



**SETTORE SOCIO-FORMATIVO  
Servizio Pubblica Istruzione**

**INFORMATIVA  
ANNO SCOLASTICO 2015/2016**

**1) DESTINATARI**

Alunni frequentanti le Scuole dell'Infanzia , Primarie e Secondarie di I grado.

**2) MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

Per accedere al servizio occorre presentare, anche per gli alunni che hanno fruito del servizio nel decorso anno scolastico, apposita istanza.

Sul sito Web all ' indirizzo <http://salerno.gestionepasti.it> sarà disponibile la procedura per compilare e trasmettere on-line l'istanza di adesione al Servizio Ristorazione.

**Prima di attivare l'iscrizione on-line il richiedente ( genitore o chi ne fa le veci) deve assicurarsi di aver salvato sul desktop i seguenti documenti in formato PDF:**

1. Dichiarazione scaricabile dal Sito del Comune di Salerno >"Settori" >"Settore Socio Formativo" >"Servizio Pubblica" >"Istruzione- Ristorazione Scolastica", firmata ed allegata al documento d'identità
2. Modello ISEE, riferito ai redditi 2013 aggiornato ai redditi patrimoniali 2014 ( coloro che pagano la quota massima sono esonerati)
3. Per ciascun bambino: copia del versamento corrispondente ai primi 20 pasti
4. Per ciascun bambino allergico o con intolleranze alimentari : certificato medico

Dopo aver proceduto al suddetto salvataggio il richiedente accederà al seguente indirizzo Web: <http://salerno.gestionepasti.it> e procederà come segue:

nella prima pagina cliccare su : ***clicca qui per iscriverti.***

**1° STEP:** Digitare il Codice Fiscale del richiedente e cliccare "AVANTI" in alto a destra.

**2° STEP:** Inserire i dati anagrafici del richiedente e cliccare " AVANTI" in alto a destra.

**3° STEP:** Inserire obbligatoriamente una e-mail ( e facoltativamente una seconda e-mail ) e cliccare su " VERIFICA" .

Comparirà un messaggio " *abbiamo inviato una e-mail all'indirizzo inserito.*"

Entrare nella propria posta elettronica e cliccare sul link riportato nell'email ricevuta. Comparirà un messaggio " **COMPLETATO**"

Ritornare alla pagina dell'iscrizione ed inserire i numeri telefonici.

**Nel caso in cui i numeri telefonici inseriti fossero errati, non saranno riconosciuti dal sistema e il richiedente non potrà effettuare le operazioni indispensabili per usufruire del servizio.**

Cliccare " AVANTI" in alto a destra.

**4° STEP:** Cliccare su " Aggiungi iscrizione bambino". Inserire tutti dati richiesti e cliccare su **SALVA.**

Per ogni figlio da iscrivere cliccare su " Aggiungi iscrizione bambino".

**5° STEP:**

1. Alla voce ISEE inserire l'importo indicato sull'attestazione ISEE. Qualora si scelga di non presentare l'ISEE indicare l'importo di € 20.001,00
2. Pagamento servizio SMS . Se si risponde " SI" effettuare il versamento come riportato nell'informativa al **punto 4)**
3. Spuntare sulle tre caselle del consenso trattamento dati
4. Allegare i documenti richiesti: Dichiarazione con allegato documento d'identità, ISEE ( se dovuto), Versamento, Certificato medico ( se dovuto)
5. Trasmettere l'istanza

Un operatore verificherà la correttezza dei dati .

Nel caso fossero incompleti o parzialmente errati, invierà, tramite e-mail, la comunicazione che la domanda non è stata accettata, indicando i dati e/o gli allegati mancanti ed invitando ad integrare l'istanza..

Se la domanda è completa, il sistema genererà una password , comunicata al richiedente tramite e-mail, con la quale lo stesso potrà accedere alla propria area riservata sul portale web e avere la possibilità di visionare in qualsiasi momento:

- Il credito pasti
- Il numero dei pasti consumati
- Lo storico dei versamenti

Potrà altresì:

- Disattivare il pasto per 1 o più giorni
- Prenotare il pasto in bianco in caso di problemi temporanei.
- Inviare delle comunicazioni o documenti .

### 3)TEMPI DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Per le istanze complete pervenute prima dell'avvio del servizio e riscontrate con invio delle credenziali di accesso, i pasti a credito cominceranno ad essere scalati dalla data di inizio dello stesso.

**Pertanto coloro che non vorranno far usufruire del pasto da tale data i proprio figli, dovranno provvedere alla cancellazione dello stesso secondo le modalità indicate al punto 8**

Per le istanze complete pervenute a servizio già iniziato ,l'avvio dello stesso sarà regolato nel modo seguente:  
Il pasto sarà fornito dal giorno successivo all'invio al richiedente delle credenziali di accesso e del sms di Benvenuto .I pasti a credito cominceranno ad essere scalati.

**Pertanto coloro che non vorranno far usufruire del pasto da tale data dovranno provvedere alla cancellazione dello stesso secondo le modalità indicate al punto 8**

**PER I RICHIEDENTI PASTI SPECIALI ( ALLERGIE, INTOLLERANZE ALIMENTARI O PER MOTIVI RELIGIOSI E FILOSOFICI ) L'ISTRUTTORIA E L'ACCETTAZIONE DELLE ISTANZE RICHIEDERA' UN MINIMO DI TRE GIORNI LAVORATIVI OCCORRENTI ALLA PREDISPOSIZIONE DI APPOSITI MENU'.**

### 4)SERVIZIO SMS

All'atto dell'iscrizione, il richiedente può richiedere l'attivazione del Servizio SMS, al costo di €.0,045 a messaggio. Il servizio, fruibile tramite ricariche di €.6,00 ( corrispondente a 133 messaggi) consentirà di essere avvertiti di tutte le operazioni di:

1. disattivazione pasti
2. riattivazione pasti
3. richiesta pasto in bianco
4. avviso credito in esaurimento ( sarà inviato un sms ad un credito di 5 pasti, ad un credito di 2 pasti, ad un credito di 0 pasto. In tal caso sarà comunicata la disattivazione del servizio dal giorno successivo .

Il versamento anticipato di €.6,00 potrà essere effettuato mediante:

- c/c postale n CC: 001027537958 .intestato a :PSIT S.r.L -Causale : codice fiscale del richiedente
- bonifico bancario : IBAN : IT29H0885576170006000600261 intestato a PSIT . S.r.L- Causale : codice fiscale del richiedente
- bonifico postale : IT47M0760115200001027537958 - Causale : codice fiscale del richiedente
- carta di credito, carta prepagata, paypal dalla piattaforma " gestione pasti"

**IMPORTANTE: nella causale indicare il codice fiscale del richiedente**

### 5)SOSPENSIONE SERVIZIO

**IL PASTO NON SARA' EROGATO AL RAGGIUNGIMENTO DI 0 PASTI**

**In tale ipotesi in nessun caso sarà possibile usufruire del pasto nello stesso giorno di invio del versamento.**

**Sarà possibile usufruirne nuovamente:**

1. il giorno successivo se la copia del versamento viene trasmessa entro le ore 13,00
2. dopo due giorni se la copia del versamento viene trasmessa successivamente alle ore 13,00

## 6) MODALITA' DI PAGAMENTO E FASCE DI REDDITO

FASCIA	SOGLIA DI ACCESSO	TICKET DA VERSARE PER N. 20 PASTI	COSTO UNITARIO PASTO
PRIMA	ISEE FINO A € 5.000,00	€ 7,00	€ 0,35
SECONDA	ISEE DA € 5.001,00 A € 10.633,00	€ 30,00	€ 1,50
TERZA	ISEE DA € 10.634,00 A € 15.000,00	€ 40,00	€ 2,00
QUARTA	ISEE DA € 15.001,00 A € 20.000,00	€ 60,00	€ 3,00
QUINTA	ISEE OLTRE € 20.001,00	€ 72,00	€ 3,60

***I nuclei familiari che hanno 3 o più figli che usufruiscono del Servizio Ristorazione scolastica, appartenenti alle fasce reddituali dalla seconda alla quinta, ricadranno nella fascia di pagamento immediatamente inferiore a quella di appartenenza.***

I versamenti possono essere effettuati mediante:

1. BOLLETTINO di c.c.p. n. 77857795 intestato a Comune di Salerno - Serv. Tesoreria Diritto allo Studio – Via Roma, 1 – 84100 SALERNO;
2. BONIFICO POSTALE IT29K0760115200000077857795
3. BONIFICO BANCARIO IT 32 I 010 1015 2001 000000 46039

Il conto corrente e/o il bonifico deve essere compilato con grafia chiara ed in stampatello ed indicare **nello spazio riservato alla causale** : cognome e nome dell'alunno: - Servizio Ristorazione Scolastica e scuola frequentata.

**nello spazio riservato a chi esegue il versamento**: cognome e nome del **richiedente**

## 7) INVIO VERSAMENTO

Relativamente ai punti 5) e 6) si comunica che:

***La copia del versamento va sempre inoltrata attraverso il portale web accedendo all'area personale, o a mezzo fax - 089661258, o via posta elettronica all'indirizzo [info@gestionepasti.it](mailto:info@gestionepasti.it) o consegnata di persona p.sso gli uffici.***

***L'Amministrazione è sollevata da ogni responsabilità nel caso in cui i dati riportati nel versamento risultino illeggibili e/o incompleti non consentendo la registrazione dell'avvenuto pagamento.***

## 8) GESTIONE PASTI

***Ciascuno bambino ha il pasto prenotato per tutti i giorni in cui si effettua il servizio mensa.***

Per conoscere lo stato del credito di ciascun figlio, in alternativa all'accesso all'area riservata, è possibile chiamare unicamente **dal numero telefonico indicato nell'istanza, il seguente numero : 0899358580.**

Il costo della chiamata è calcolato in base al piano tariffario del richiedente.

In caso di non fruizione del pasto o di richiesta giornaliera del pasto in bianco, il richiedente dovrà inviare la comunicazione **dalle ore 18,00 del giorno precedente alle ore 9,00 del giorno interessato**, in uno dei seguenti modi:

1. Tramite Web- accedere con le proprie credenziali e richiedere la cancellazione del pasto ( giornaliera o prolungata).

2. Tramite linea telefonica- chiamare dal numero telefonico indicato nell'istanza. La chiamata non genera risposta ed è gratuita. Dopo pochi secondi si ascolterà un "beep".che segnala la presa in carico della chiamata. \_Ciò indicherà che la chiamata è andata a buon fine e che la richiesta di cancellazione è stata registrata

### NUMERI TELEFONICI PER CANCELLAZIONE PASTO E PRENOTAZIONE PASTO IN BIANCO

n. tel. cancellazione pasto giornaliero	0899358591	1° figlio
n. tel. cancellazione pasto assenze prolungate	0899359595	1° figlio
n. tel. Richiesta giornaliera pasto in bianco	0899358581	1° figlio

n. tel. cancellazione pasto giornaliero	0899358592	2° figlio
n. tel. cancellazione pasto assenze prolungate	0899358596	2° figlio
n. tel. Richiesta giornaliera pasto in bianco	0899358582	2° figlio

n. tel. cancellazione pasto giornaliero	0899358593	3° figlio
n. tel. cancellazione pasto assenze prolungate	0899358597	3° figlio
n. tel. Richiesta giornaliera pasto in bianco	0899358583	3° figlio

n. tel. cancellazione pasto giornaliero	0899358594	4° figlio
n. tel. cancellazione pasto assenze prolungate	0899358598	4° figlio
n. tel. Richiesta giornaliera pasto in bianco	0899358584	4° figlio

Per riattivare il servizio sospeso per più giorni, è necessario richiamare lo stesso numero effettuato per la cancellazione **dalle ore 18,00 del giorno precedente alle ore 9,00 del giorno interessato.**

**N.B. NEL CASO IN CUI IL RICHIEDENTE NON USUFRUISCA DEL PASTO, MA NON HA PROVVEDUTO A CANCELLARLO, LO STESSO VERRÀ SCALATO DAL CREDITO PASTI E NON POTRÀ ESSERE RECUPERATO**

Nei seguenti giorni, stabiliti dal calendario scolastico, la cancellazione avverrà in automatico e il genitore non dovrà procedere alla cancellazione:

Vacanze natalizie -Vacanze pasquali -Ognissanti 1/11/2015;-Immacolata 8/12/2015.-Anniversario della Liberazione 25/4/2016;-Festa del lavoro 01/05/16;-Festa nazionale della Repubblica 02/06/2016.

In tutti gli altri casi ( ad esempio: sciopero, assemblee sindacali , chiusura scuola) rimane a carico del richiedente la cancellazione del pasto.

### 9)CREDITI – DEBITI

I pasti a credito e o a debito del decorso anno scolastico saranno aggiunti o scalati da quelli acquistati per l'anno scolastico 2015/16

**In caso di difficoltà ad iscriversi on-line, sarà sempre possibile iscriversi al servizio presso l'Ufficio Ristorazione Scolastica con le seguenti modalità:**

**Fissare un appuntamento telefonando dalle ore 9"00 alle ore 12"00 nei giorni di lunedì, mercoledì e venerdì ai seguenti numeri: 089667319 - 089667320.**

**Gli utenti saranno ricevuti unicamente nei giorni di martedì e giovedì dalle ore 9"00 alle h 12"00 e dalle h 16"30 alle h 17"30**

**I richiedenti dovranno presentarsi muniti di:**

- Carta Identità
- Codice Fiscale
- Modello Isee riferito ai redditi 2013 aggiornato ai redditi patrimoniali 2014
- Per ciascun bambino: copia del bollettino attestante il versamento minimo di 20 pasti
- Per ciascun bambino con allergia: certificato medico in caso di allergie o intolleranze

