

Allegato 3: questionario di gradimento



**COMUNE DI SALERNO**

**SETTORE RICERCA E GESTIONE FINANZIAMENTI PUBBLICI, PNRR E  
CONTROLLO DI GESTIONE  
Customer Satisfaction**

Gentile utente, stiamo conducendo una breve e rapida indagine per valutare il suo grado di apprezzamento del servizio fornito da parte degli uffici del Settore Ricerca e gestione finanziamenti pubblici, PNRR e Controllo di Gestione.

Chiediamo cortesemente la sua collaborazione nella compilazione del seguente questionario, in forma anonima, e la invitiamo poi a depositarlo presso la Segreteria del Servizio o inviarlo via mail a: [protocollo@comune.salerno.it](mailto:protocollo@comune.salerno.it)

Eventuali informazioni sulla compilazione, in loco oppure al seguente n. di telefono 089/662893 e via mail a: [protocollo@comune.salerno.it](mailto:protocollo@comune.salerno.it), indicando un recapito a cui essere ricontattato.

Grazie per la collaborazione

Il Dirigente  
dott. Raffaele Lupacchini

## Informazioni di carattere generale

sesso:  M  F

età:

- sino a 40 anni
- tra 40 e 65 anni
- oltre 65 anni

### **Professione**

- studente
- casalinga
- lavoratore dipendente
- dirigente
- libero professionista
- disoccupato
- pensionato
- altro \_\_\_\_\_

## QUESTIONARIO

1 - quante volte contatta il Servizio o consegna documenti?

- una volta al giorno
- una volta a settimana
- una volta al mese
- raramente

altro \_\_\_\_\_

2 - come contatta il Servizio o consegna documenti?

telefono

di persona

e-mail

altro \_\_\_\_\_

3 - come valuta la qualità delle informazioni fornite?

ottima

sufficiente

migliorabile

4 - quando si reca presso gli uffici, il personale è:

disponibile

sbrigativo

5 - quanto è soddisfatto, nel complesso, per i servizi forniti?

molto

abbastanza

per nulla

6 - osservazioni e suggerimenti per migliorare il servizio

---

---

---

---

---